

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
Протокол от «27» ноября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 100 от 27 ноября 2017 г
Директор школы Осетрова С.А.Осетрова



Положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых MAOU «Посольская СОШ»

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано для проведения оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Посольская средняя общеобразовательная школа» (далее – Школа).
- 1.2. Настоящее положение входит в состав документов, обеспечивающих функционирование процесса совершенствования управления качеством Школы.
- 1.3. Настоящее положение предусматривает порядок проведения оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых Школой, сбор и анализ результатов оценки.
- 1.4. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг осуществляется с целью: - повышения качества услуг, предоставляемых Школой, - повышения степени взаимодействия между Школой и родителями (законными представителями), - повышения рейтинга, имиджа Школы.
- 1.5. Результаты мониторинга используются при проведении анализа качества управления Школой, разработке корректирующих и предупреждающих действий.

II. Порядок осуществления мониторинга степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг

- 2.1. Проведение мониторинга качества образовательных услуг состоит из следующих этапов: - планирование работ по оценке удовлетворенности родителей (законных представителей); - определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки; - разработка анкет оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг; - сбор и анализ информации об удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.
- 2.2. Индикаторами оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) являются: - качество организации образовательного процесса и подготовки обучающихся;
 - качество организации воспитательного процесса; - качество учебно-методического обеспечения; - качество инфраструктуры и материально-технической базы;

- качество кадрового состава;
- инновационная и научная деятельность;
- конкурентоспособность;
- взаимодействие с родительской общественностью.

2.3. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится в плановом порядке на родительских собраниях не реже 1 раза в год.

2.4. Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются и доводятся до сведения директора и других заинтересованных сторон для определения корректирующих и предупреждающих действий.

2.5 Школа по результатам анкетирования проводит корректирующие и предупреждающие мероприятия для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

2.6. Хранение обработанных анкет на бумажных носителях осуществляется заместителем директора по учебно-воспитательной работе в течение 1 год